

Mängelanzeige und Abhilfeverlangen

Sachverhalt: Der Reisende entdeckt nach der Ankunft im Urlaubshotel verschiedene Mängel wie Musikkärm aus der Diskothek des Hotels bis 3.00 Uhr morgens. Er will die umgehende Behebung und möglicherweise zur Selbsthilfe schreiben.

Name und Anschrift des Reisenden Reiseleitung des Reiseveranstalters Straße, Ort	Datum
Reise nach (1) vom (2) bis (3), Buchungsnummer (4) Anzeige von Mängeln und Fristsetzung zur Abhilfe	
Sehr geehrte Damen und Herren, unter der oben genannten Nummer habe ich bei Ihnen die bezeichnete Reise gebucht. Seit dem (5) bin ich in Ihrem Hotel (6) untergebracht. Sofort nach meiner Ankunft musste ich feststellen, dass sich mein Zimmer direkt über dem Nachtclub des Hauses befindet, sodass ich bis 3.00 Uhr erheblichem Musikkärm ausgesetzt bin. (7) Ich setze Ihnen eine Frist zur Beseitigung des angeführten Mangels bis heute um 18.00 Uhr. (8) Wird der Mangel nicht beseitigt oder mir ein anderes Zimmer mit gleicher Ausstattung zugewiesen, werde ich den Vertrag kündigen oder selbst dem Mangel abhelfen. Mit freundlichen Grüßen	

- (1) Urlaubsort
- (2) Anreisetag
- (3) Rückreisetag
- (4) Buchungsnummer der Reisebestätigung
- (5) Anreisetag im Hotel
- (6) Bezeichnung des Hotels
- (7) Beschreibung der Mängel
- (8) Je schwerer der Mangel, desto kürzer die Frist